



MIVOICE OFFICE 400

LEISTUNGSMERKMALÜBERSICHT

Dieses Dokument enthält eine Übersicht der Leistungsmerkmale, die an den Telefonen, via Self Service Portal, via WebAdmin oder via CTI bedient werden können.

Dokumentnummer:	syd-0594
Dokumentversion:	1.2
Gültig ab / Basiert auf	R4.1 / R4.1

© 08.2016 Mitel Schweiz AG

Klicken Sie auf die folgenden Hyperlinks, um die aktuellste Version dieses Dokumentes herunterzuladen:

Als PDF:

https://pbxweb.aastra.com/doc_finder/DocFinder/syd-0594_de.pdf?get&DNR=syd-0594

Als Excel:

https://pbxweb.aastra.com/doc_finder/DocFinder/syd-0594h_de.zip?get&DNR=syd-0594&RES=1

Leistungsmerkmalübersicht MiVoice Office 400 Gültig ab R4.1		Typ		MMC und integrierte mobile/ext. Telefone ¹⁾					Mitel 6700 SIP Mitel 6800 SIP					Standard SIP-Endgeräte					MiVoice 2380 IP MiVoice 1560 PC Operator					MiVoice 5300 / 5300 IP Office 10 ²⁾ ,25,35,45					Mitel 600 DECT Office 135 / 160					Mitel 600 SIP-DECT					ISDN-Endgeräte					Analoge Endgeräte (DTMF)				
		Vorwahl	Nachwahl	Im Gespräch	Während Ruf	Unterstützt		Bedienung via			CTI	Unterstützt	Bedienung via			CTI	Unterstützt	Bedienung via			CTI	Unterstützt	Bedienung via			CTI	Unterstützt	Bedienung via			CTI	Unterstützt	Bedienung via			CTI	Unterstützt	Bedienung via			CTI							
						Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA			Telefon	SSP	WA			TAPI	CSTA	Telefon			SSP	WA	TAPI			CSTA	Telefon	SSP			WA	TAPI	CSTA			Telefon	SSP	WA		TAPI	CSTA	Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA
Leistungsmerkmal	Funktionscode																																															
Amtszugang: Geschäft	0																																															
Amtszugang: LCR (Fallback)	*90																																															
Amtszugang: Least Cost Routing	Externe Rufnummer wählen																																															
Amtszugang: Leitwegwahl, gezielt	170 ... n																																															
Amtszugang: Mit Gebührenrückruf	*32 BN-Nr.																																															
Amtszugang: Mit Kostenstelle nn	13 nn																																															
Amtszugang: Privat	10																																															
Anklopfen: Abweisen	0																																															
Anklopfen: Aktivieren	6 oder *43																																															
Anklopfen: Auf sich erlauben	#04																																															
Anklopfen: Beantworten mit Haltung	2																																															
Anklopfen: Beantworten mit Konferenz	3																																															
Anklopfen: Beantworten ohne Haltung	1																																															
Anklopfen: Sich schützen vor	*04																																															
Anruf: Abweisen																																																
Anruf: Ausführen																																																
Anruf: Ausführen mit Leitungstaste																																																
Anruf: Beantworten																																																
Anruf: Beantworten mit Leitungstaste																																																
Anruf: Beenden																																																
Anruf: Übernehmen	*86 x																																															
Anruf: Weiterleiten während der Rufphase (CD)																																																
Anrufer-Name anzeigen (CNIP / CONP)																																																
Anrufer-Nummer anzeigen (CLIP / COLP)																																																
Anrufliste synchronisiert																																																
Anrufschutz: Aktivieren	*26																																															
Anrufschutz: Löschen	#26																																															
Anrufumleitung bei besetzt: Aktivieren	*67 Ziel-Nr.																																															
Anrufumleitung bei besetzt: Auf zuletzt konfigurierte Ziel-Nr	*67 #																																															
Anrufumleitung bei besetzt: Löschen	#67																																															
Anrufumleitung: Aktivieren	*21 Ziel-Nr.																																															
Anrufumleitung: Auf sich erlauben	#02																																															
Anrufumleitung: Auf Textmeldung aktivieren	*24 Text-Nr. Param. #																																															
Anrufumleitung: Auf Textmeldung löschen	#24																																															
Anrufumleitung: Auf vorkonfigurierte Ziel-Nr. aktivieren	*22																																															
Anrufumleitung: Auf vorkonfigurierte Ziel-Nr. löschen	#22																																															
Anrufumleitung: Auf Zentralwecker aktivieren	*28																																															
Anrufumleitung: Auf Zentralwecker löschen	#28																																															
Anrufumleitung: Auf zuletzt konfigurierte Ziel-Nr. aktivieren	*21 #																																															
Anrufumleitung: Löschen	#21																																															
Anrufumleitung: Sich schützen vor	*02																																															
Ansagedienst: Aufnahme Begrüßungsansage mit Audiog	*921 xx [*nn] #																																															
Ansagedienst: Aufnahme Begrüßungsansage mit Telefon	*911 xx [*nn] #																																															
Ansagedienst: Aufnahme löschen	#911 xx [*nn] # oder #921 xx [*nn] #																																															
Ansagedienst: Aufnahme überprüfen	*911 xx [*nn] # oder *921 xx [*nn] #																																															
Ansagedienst: Begrüßungsansage aktivieren	*931 yy [*nn] #																																															
Ansagedienst: Begrüßungsansage deaktivieren	#931 yy [*nn] #																																															
Anwesenheitsstatus: Aktivieren	*27 x #																																															
Anwesenheitsstatus: Deaktivieren	#27 oder *27 0 #																																															
Anwesenheitsstatus: Mit Uhrzeit aktivieren	*27 x hh mm #																																															
Anwesenheitsstatus: Mit Uhrzeit und Datum aktivieren	*27 x hh mm DD MM #																																															
Aufschalten: Abweisen	0																																															
Aufschalten: Aktivieren	7 oder *44																																															
Aufschalten: Aktivieren	*64 BN-Nr. #																																															
Aufschalten: Auf sich erlauben	#04																																															
Aufschalten: Beantworten mit Haltung	2																																															
Aufschalten: Beantworten mit Konferenz	3																																															

Leistungsmerkmalübersicht MiVoice Office 400 Gültig ab R4.1		Typ		MMC und integrierte mobile/ext. Telefone ¹⁾					Mitel 6700 SIP Mitel 6800 SIP					Standard SIP-Endgeräte					MiVoice 2380 IP MiVoice 1560 PC Operator					MiVoice 5300 / 5300 IP Office 10 ²⁾ ,25,35,45					Mitel 600 DECT Office 135 / 160					Mitel 600 SIP-DECT					ISDN-Endgeräte					Analoge Endgeräte (DTMF)				
				Bedienung via		CTI			Bedienung via		CTI			Bedienung via		CTI			Bedienung via		CTI			Bedienung via		CTI			Bedienung via		CTI			Bedienung via		CTI												
				Vorwahl	Nachwahl	Im Gespräch	Während Ruf	Unterstützt	Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA	Unterstützt	Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA	Unterstützt	Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA	Unterstützt	Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA	Unterstützt	Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA	Unterstützt	Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA	Unterstützt	Telefon	SSP	WA	TAPI
Leistungsmerkmal	Funktionscode																																															
Home Alone: Aktivieren	*49 SAS-Nr.																																															
Home Alone: Löschen	#49 SAS-Nr.																																															
Hotel: Alle Wartungshinweise des Zimmers löschen	#53 #																																															
Hotel: Alle Wartungshinweise des Zimmers löschen an Fremdtel	#53 Zi-Nr. #																																															
Hotel: Betrag auf Gastzimmer belasten	*54 Art.-Nr. * Betrag #																																															
Hotel: Betrag auf Gastzimmer belasten an Fremdtel	*54 Art.-Nr. * Betrag * Zi-Nr. #																																															
Hotel: Einen fehlenden Artikel erfassen (Minibar)	*51 Art.-Nr. #																																															
Hotel: Einen fehlenden Artikel erfassen an Fremdtel (M	*51 Art.-Nr. * 1 * Zi-Nr. #																																															
Hotel: Geheimcode (Aufheben Zi-Zi-Sperre)	*34																																															
Hotel: Mehrere fehlende Artikel erfassen (Minibar)	*51 Art.-Nr. * Anzahl #																																															
Hotel: Mehrere fehlende Artikel erfassen an Fremdtel (*51 Art.-Nr. * Anzahl * Zi-Nr. #																																															
Hotel: Reinigungsstatus eingeben	*52 x #																																															
Hotel: Reinigungsstatus eingeben an Fremdtel	*52 x * Zi-Nr. #																																															
Hotel: Wartungshinweis eingeben	*53 Code #																																															
Hotel: Wartungshinweis eingeben an Fremdtel	*53 Code * Zi-Nr. #																																															
Hotline																																																
Konferenz: Aufbauen (aus Verbindung)	3																																															
Konferenz: Aufbauen (variabel)	*71 BN-Nr. 1 * bis BN-Nr. 5 #																																															
Konferenz: Aufbauen (vorkonfiguriert)	*70 Konf.-Nr.																																															
Konferenz: Interne Teilnehmer ausschliessen	#71																																															
Konfiguration löschen (aktivierte, persönliche Funktionen)	*00 oder #00																																															
Makeln: In Rückfrage	2																																															
Makeln: Mit Leitungstaste																																																
MESSAGE-LED: Aktivieren	*38																																															
MESSAGE-LED: Aktivieren	*38 BN-Nr.																																															
MESSAGE-LED: Beantworten	*#38																																															
MESSAGE-LED: Löschen (am ausführenden Telefon)	#38 BN-Nr.																																															
MESSAGE-LED: Löschen (am Zielelefon)	#38 #																																															
Musik bei Warten: Aufnahme löschen	#914 [*nn] # oder #924 [*nn] #																																															
Musik bei Warten: Aufnahme mit Audiogerät	*924 [*nn] #																																															
Musik bei Warten: Aufnahme mit Telefon	*914 [*nn] #																																															
Musik bei Warten: Aufnahme überprüfen	*#914 [*nn] # oder *#924 [*nn] #																																															
Nachricht hinterlassen: Aktivieren (Eigene)																																																
Nachricht hinterlassen: Aktivieren (Standard)	*24 Text-Nr. Parameter #																																															
Nachricht hinterlassen: Deaktivieren	#24																																															
Notfall- / Prioritäts-Amtsbelegung	Externe Rufnummer wählen																																															
Notrufnummer	Notrufnummer wählen																																															
Parken / Entparken: Mit Leitungstaste																																																
Parken / Entparken: Mit Parktaste (lokal)																																																
Parken: Sich mit zentral geparktem Benutzer verbinden	#76																																															
Parken: Zentral	*76																																															
Persönliche Anruflenkung: Aktivieren	*45 x																																															
Persönliche Anruflenkung: Deaktivieren	#45																																															
PIN ändern	*47 x * y * y #																																															
PIN-Telefonie: Externes Gespräch ausführen	*95 x PIN Ziel-Nr.																																															
PIN-Telefonie: Externes Gespräch nachverbuchen	*959 x PIN																																															
PIN-Telefonie: Projektgespräch nachverbuchen	*721 <Application-ID-Code> PIN #																																															
Privatanrufe mit PIN	#46 BN-Nr. PIN																																															
Raumüberwachung (Babywache): Aktivieren	*25 x BN-Nr. [* y] #																																															
Raumüberwachung (Babywache): Deaktivieren	#25																																															
Redkey-Funktion auslösen	*73 Parameter #																																															
Registrierung böswilliger Anrufe (MCID, Fangen)																																																
Ring Alone: Aktivieren	*41																																															
Ring Alone: Deaktivieren	#41																																															
Rückfrage: Auf eigenem System	BN-Nr.																																															
Rückfrage: Auf vorgeschaltetem System	!*42 BN-Nr.																																															
Rückkehr zur gehaltenen Verbindung	1																																															

Leistungsmerkmalübersicht MiVoice Office 400 Gültig ab R4.1		Typ		MMC und integrierte mobile/ext. Telefone ¹⁾					Mitel 6700 SIP Mitel 6800 SIP					Standard SIP-Endgeräte					MiVoice 2380 IP MiVoice 1560 PC Operator					MiVoice 5300 / 5300 IP Office 10 ²⁾ ,25,35,45					Mitel 600 DECT Office 135 / 160					Mitel 600 SIP-DECT					ISDN-Endgeräte					Analoge Endgeräte (DTMF)				
				Bedienung via		CTI			Bedienung via		CTI			Bedienung via		CTI			Bedienung via		CTI			Bedienung via		CTI			Bedienung via		CTI			Bedienung via		CTI												
		Vorwahl	Nachwahl	Im Gespräch	Während Ruf	Unterstützt	Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA	Unterstützt	Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA	Unterstützt	Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA	Unterstützt	Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA	Unterstützt	Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA	Unterstützt	Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA	Unterstützt	Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA	
Leistungsmerkmal	Funktionscode																																															
Rückruf: Bei besetztem oder freiem Benutzer aktivieren	9 oder *37																																															
Rückruf: Bei besetztem oder freiem Benutzer löschen	#37																																															
Rufanschaltung mit Verzögerung (Leitungs- und Teamtasten)																																																
Rufweiterschaltung: Aktivieren	*61 Ziel-Nr.																																															
Rufweiterschaltung: Auf sich erlauben	#02																																															
Rufweiterschaltung: Auf vorkonfigurierte Ziel-Nr. aktivieren	*62																																															
Rufweiterschaltung: Auf vorkonfigurierte Ziel-Nr. löschen	#62																																															
Rufweiterschaltung: Auf Zentralwecker mit Coderuf aktivieren	*68																																															
Rufweiterschaltung: Auf Zentralwecker mit Coderuf löschen	#68																																															
Rufweiterschaltung: Auf zuletzt konfigurierte Ziel-Nr. aktivieren	*61 #																																															
Rufweiterschaltung: Löschen	#61																																															
Rufweiterschaltung: Sich schützen vor	*02																																															
Sammelanschlüsse: Sich bei allen abmelden	#4800																																															
Sammelanschlüsse: Sich bei allen anmelden	*4800																																															
Sammelanschlüsse: Sich bei bestimmtem abmelden	#48 SAS-Nr.																																															
Sammelanschlüsse: Sich bei bestimmtem anmelden	*48 SAS-Nr.																																															
Schaltgruppe xx in Position y umschalten	*85 xx y																																															
Sperre: Alle Endgeräte eines Benutzers entsperren	#33 * PIN #																																															
Sperre: Alle Endgeräte eines Benutzers sperren	*33 * PIN #																																															
Sperre: Endgerät entsperren	#33 PIN #																																															
Sperre: Endgerät für einen Anruf entsperren	#36 BN-Nr. PIN																																															
Sperre: Endgerät sperren	*33 PIN #																																															
Sperre: Endgerät teilsperren																																																
Sperre: Konfiguration sperren																																																
Steuerausgang: Aktivieren	*74 Rufnummer																																															
Steuerausgang: Deaktivieren	#74 Rufnummer																																															
Stilles Aufschalten: Aktivieren	4																																															
Stilles Aufschalten: Aktivieren	*63 BN-Nr. #																																															
Stilles Aufschalten: Auf sich erlauben																																																
Stilles Aufschalten: Sich schützen vor																																																
Subaddressing (SUB)																																																
Systemdatum: Einstellen	*58 DD MM YYYY																																															
Systemzeit: Einstellen	*57 hh mm																																															
Tastenkongfiguration ins Telefon laden	*#53																																															
Teamtasten / Besetztanzeigefeldtasten																																																
Teilnehmer zu Teilnehmer-Signalisierung (UUS-1)																																																
Terminruf: Dauerauftrag aktivieren	*56 hh mm																																															
Terminruf: Einzelauftrag aktivieren	*55 hh mm																																															
Terminruf: Löschen	#55 oder #56																																															
Textmeldungen: Durchsehen																																																
Textmeldungen: Freier definierbare Textmeldung senden																																																
Textmeldungen: Mit / ohne Parameter an alle senden	*3599 Text-Nr. #																																															
Textmeldungen: Mit / ohne Parameter an Benutzer senden	*3598 BN-Nr. Text-Nr. #																																															
Textmeldungen: Mit / ohne Parameter an Gruppe senden	*35 Gr.-Nr. Text-Nr. #																																															
Transparente Daten senden	*72 Parameter #																																															
Tür öffnen	*74 <Nr. Türfreisprechstelle>																																															
Türfreisprechstelle rufen	Nummer der Türfreisprechstelle wählen																																															
Übernahme: Fast Take (Anruf oder Gespräch von einem annehmen)	*88 BN-Nr.																																															
Übernahme: Fast Take: Auf sich erlauben																																																
Übernahme: Fast Take: Sich schützen vor																																																
Übernahme: Vorbereitete Übernahme aktivieren	*88 # oder *87 *88																																															
Übernahme: Vorbereitung zur Übernahme Datenverbindung	#84 BN-Nr.																																															
Übernahme: Vorbereitung zur Übernahme Datenverbindung	*84 nn * mm #																																															
Übernahme: Vorbereitung zur Übernahme Gespräch an Benutzer	#87 BN-Nr.																																															
Übernahme: Vorbereitung zur Übernahme Gespräch von Benutzer	*87 nn * mm #																																															
Unterdrückung der Rufnummer-Anzeige (CLIR): Permanente Unterdrückung	*31 #																																															
Unterdrückung der Rufnummer-Anzeige (CLIR): Permanente Unterdrückung	#31 #																																															

Leistungsmerkmalübersicht MiVoice Office 400 Gültig ab R4.1		Typ		MMC und integrierte mobile/ext. Telefone ¹⁾					Mitel 6700 SIP Mitel 6800 SIP					Standard SIP-Endgeräte					MiVoice 2380 IP MiVoice 1560 PC Operator					MiVoice 5300 / 5300 IP Office 10 ²⁾ ,25,35,45					Mitel 600 DECT Office 135 / 160					Mitel 600 SIP-DECT					ISDN-Endgeräte					Analoge Endgeräte (DTMF)				
				Unterstützt		Bedienung via			CTI	Unterstützt		Bedienung via			CTI	Unterstützt		Bedienung via			CTI	Unterstützt		Bedienung via			CTI	Unterstützt		Bedienung via			CTI	Unterstützt		Bedienung via			CTI									
				Vorwahl	Nachwahl	Im Gespräch	Während Ruf	Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA	Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA	Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA	Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA	Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA	Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA	Telefon	SSP	WA	TAPI	CSTA						
Leistungsmerkmal	Funktionscode																																															
Unterdrückung der Rufnummer-Anzeige (CLIR): Pro Anruf	*31 Ziel-Nr.																																															
Unterdrückung der Rufnummer-Anzeige (CLIR): Pro Anruf	#31 Ziel-Nr.																																															
Verbindung halten (HOLD)																																																
Voicemail: Aufnahme Begrüssung mit Audiogerät	*923 x [*nn] #																																															
Voicemail: Aufnahme Begrüssung mit Telefon	*913 x [*nn] #																																															
Voicemail: Aufnahme löschen	#913 x [*nn] # oder #923 x [*nn] #																																															
Voicemail: Aufnahme überprüfen	*#913 x [*nn] # oder *#923 x [*nn] #																																															
Voicemail: Begrüssung aktivieren	*933 x																																															
Voicemail: Begrüssung deaktivieren	#933 x																																															
Voicemail: Signalisierung neuer Nachrichten																																																
Voicemail: Sprachmitteilungen abhören mit Audio-Guide	*#94																																															
Voicemail: Sprachmitteilungen abhören ohne Audio-Guide	*#916 #																																															
Zentralwecker: Coderuf aktivieren	8 oder *81																																															
Zentralwecker: Coderuf aktivieren	*81 BN-Nr.																																															
Zentralwecker: Coderuf beantworten	*82																																															
Zentralwecker: Ringruf beantworten	*83																																															
Zugriff auf System-Telefonbuch (Namen / Nummern)																																																
Zwei-Firmen-Konfiguration für Vermittlungstelefone	Via Leitungstaste																																															

1) Für die mit *** eingeleiteten Leistungsmerkmale ist die Mobiltelefon-Integrationsstufe 2 erforderlich.

2) Für Office 10 stehen nicht alle Leistungsmerkmale zur Verfügung.

3) Nur MiVoice Office 5380 und Office 45

4) Nur Mitel Mobile Client (MMC)

5) Nur MiVoice Office 5300 / 5300 IP

6) Nur Mitel 600 DECT

7) Ohne MiVoice Office 5360 / 5360 IP und Office 25

8) Nur Mitel 600 DECT und Office 135/135pro

9) Nur für interne Anrufe und via Softkey

a) Nur Mitel 6710 / 6730 Analogue

b) Abhängig vom Endgerät

c) ISDN-Leistungsmerkmal

d) Nur via Softkey

SSP = Self Service Portal, WA = WebAdmin

CTI TAPI: F= First-Party, T=Third-Party

Hinweis:

Einige Funktionscodes können Sie nur ausführen, wenn die gleiche Funktion nicht auch über das Menü bedienbar ist.

Funktionscodes für SIP-Telefone können nur in Vorwahl ausgeführt werden.