



RMA-Formular

Nutzen Sie dieses Formular um ein defektes Gerät zu reklamieren. Bei mehreren Geräten ist leider pro Gerät ein Formular erforderlich. Es sind alle Felder auszufüllen. Formulare mit fehlenden Informationen können von uns nicht bearbeitet werden!

Hersteller:

Gerätetyp:

Seriennummer:

Fehlerbeschreibung:

Bitte geben Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung, z B. "Gerät lässt sich nicht mehr einschalten". Für eingesendete Geräte ohne oder pauschaler Fehlerbeschreibung wie z. B. "Gerät defekt" müssen wir eine separate Aufwandspauschale in Höhe von 25,00 € zzgl. MwSt zusätzlich in Rechnung stellen.

Kundenname:

Ansprechpartner:

Email-Adresse:

Telefonnummer:

Vorabtausch gewünscht:

Bedingungen:

RMA gilt nur für Geräte im Gewährleistungszeitraum. Ein Vorabtausch ist nicht immer zeitnah möglich. Es besteht generell kein Anspruch auf Vorabtausch per Expresslieferung oder innerhalb von x Tagen. Bei einem positiven Vorabtausch muss das defekte Gerät zur Prüfung an Schmied & Wilhelm innerhalb von 7 Werktagen mit diesem Formular übersendet werden. Defekte Geräte werden vom Hersteller überprüft. Sollte es sich nicht um einen Gewährleistungsfall handeln, müssen wir Ihnen das evtl. erhaltene Austauschgerät sowie ggf. Versandkosten separat in Rechnung stellen.
6JHY VYUWkYb`GjYZXUggj bZYjY`F` WdgYbXI b[Yb`j cb`i bgbjWkUbl Ybca a Yb`k YfXYb`

Wenn Sie mit vorgenannten Bedingungen einverstanden sind, legen Sie es bitte Ihrer Rücksendung des defekten Gerätes bei. Senden Sie Ihr defektes Gerät an: Schmied & Wilhelm GbR, Schönblickstraße 3, 71364 Winnenden. Sollten Sie den Wunsch nach einem Vorabtauschgeräts haben, senden Sie dieses Dokument an rma@schmied-wilhelm.com.